

INFOBLATT ED-SCHADEN

ZERT

Die zertifizierten Sachverständigen

+49 (0)2822 976296-0

zert@zert-sv.org

www.zert-sv.org

ZERT ist ein Network of Excellence. ZERT versteht sich als ein kollegialer Zusammenschluss von hochqualifizierten, zertifizierten Sachverständigen – Kompetenzpool –, der für die jeweilige Aufgabe, die richtige Lösung bieten kann. Dabei gehen nachhaltige vor kurzfristigen Lösungen.

Die folgenden Hinweise sollen dem VN helfen immer wieder auftretende Probleme während der ED-Schadenabwicklung von vornherein zu vermeiden.

Bitte verstehen Sie diese Tipps als allgemeine Hinweise; sie können eine konkrete Rechtsberatung nicht ersetzen.

- Lesen Sie gut Ihre Versicherungsbedingungen
- Dokumentieren Sie die Schadenanzeige
- Tätigen Sie nur wahrheitsgemäße Aussagen
- Sie sind verpflichtet den Schaden zu mindern und Rettungsmaßnahmen einzuleiten (Schadenminderungspflicht)
- Lassen Sie die Schadenstelle unverändert
- Holen Sie Weisungen der Versicherung ein
- Fertigen Sie unverzüglich eine Schadenaufstellung für Ihre Versicherung
- Fertigen Sie unverzüglich eine Stehgutliste für die Polizei
- Unterlassen Sie falsche Angaben
- Stellen Sie keine Mutmaßungen an
- Treffen Sie keine übereilten Entschädigungsvereinbarungen oder Abfindungsvergleiche
- Abtretungen überdenken